



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("POLÍTICA") – PORTAL FESC PRODUTOS EM SAÚDE

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

**FESC PRODUTOS EM SAÚDE**. ("Nós" ou "FESC"), com sede na Rua Marquês de Olinda, nº 1340, Bairro Costa e Silva, Joinville/SC, CEP 89.218-528 CNPJ: 21.523.562/0001-90

com a sua privacidade e a proteção dos seus *dados*, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais quando atendemos **Você** por meio dos nossos ambientes físicos ou virtuais, a exemplo do [Portal FESC](#) ("Nossos Ambientes").

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o *tratamento dos dados pessoais* de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhe oferecer os serviços com a máxima eficiência, nos atualizando constantemente para isso. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificar-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Nós, da **FESC** também atuamos como *operadores de dados*, ou seja, somos responsáveis pelo *tratamento de dados pessoais* conforme determinações estabelecidas pelos *controladores*, sendo estes responsáveis pela gestão das informações.

Ao final do documento há um item com definições para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões em *italico* aqui utilizadas.

#### NOTA ESPECIAL PARA MENORES DE 18 ANOS

Por favor, não forneça seus *dados pessoais* em Nossos Ambientes caso tenha menos de 18 anos.

#### NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o fornecimento de *dados pessoais* de crianças e adolescentes, os pais e/ou os responsáveis legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade sob sua responsabilidade.

## 2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

**2.1. Como coletamos dados.** Os *dados* poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com *Nossos Ambientes* e usufrui dos nossos serviços, o que pode incluir, a exemplo de:

O que coletamos?	Para que coletamos?
<b>Dados cadastrais</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome completo</li> <li>Telefone fixo e celular</li> <li>E-mail</li> <li>Cargo</li> <li>Empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identificar e autenticar <b>Você</b>.</li> <li>ii. Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e das funcionalidades ofertadas.</li> <li>iii. Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações.</li> <li>iv. Ampliar nosso relacionamento, informando <b>Você</b> sobre novidades, funcionalidade, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para <b>Você</b>.</li> <li>v. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades.</li> <li>vi. Garantir a portabilidade dos <i>dados</i> cadastrais para outro <i>controlador</i> do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por <b>Você</b>, cumprindo com obrigação o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</li> <li>vii. Proteger <b>Você</b> no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> </ul>
<b>Dados de identificação digital</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP e Porta Lógica de Origem</li> <li>• Dispositivo (versão do sistema operacional)</li> <li>• Registros de data e horário de cada ação que <b>Você</b> realizar</li> <li>• Quais telas <b>Você</b> acessou</li> <li>• ID da sessão</li> <li>• <i>Cookies</i></li> <li>• Imagens em vídeos capturadas em CCTV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identificar e autenticar <b>Você</b>.</li> <li>ii. Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.</li> <li>iii. Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").</li> </ul>
---	---

**2.2. Dados necessários.** Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns *dados* informados na tabela acima, principalmente *dados* cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses *dados*, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

**2.3. Atualização e veracidade dos dados.** **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos *dados* que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**2.3.1.** Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus *dados* se houver razões para crermos que tal *tratamento* possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os *Nossos Ambientes* estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.4. Base de dados.** A base de *dados* formada por meio da coleta de *dados* é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.5. Uso de cookies.** Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência no Portal da FESC, fazemos o uso de *cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

**2.5.1.** Nós utilizamos *cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

<i>Cookies</i> de sessão	<i>Cookies</i> persistentes
--------------------------	-----------------------------

<i>Cookies</i> temporários que permanecem até que sejam excluídos (o tempo que são arquivados até que <b>Você</b> saia do site da FESC ou encerre o navegador).	<i>Cookies</i> que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o <i>cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do "tempo de vida" dos <i>cookies</i> e das configurações do seu navegador de internet).
---	--

**2.5.2.** Nós apresentamos abaixo os detalhes de quais *cookies* utilizamos no site da FESC, bem como as suas finalidades:

Tipos de <i>cookies</i>	Finalidade	Espécies	Validade	Temporalidade
<b>Necessários</b>	São aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.	_trf.scr	1 ano	Persistente
<b>Desempenho</b>	Possibilitam coletar <i>dados</i> e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.	_ga_XXXXXXXXXX _ga	1 ano 1 ano	Persistente Persistente

**2.5.3.** Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação no site da FESC não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Existem várias formas de gerenciar *cookies*, mas para que **Você** o faça de maneira simples e intuitiva, basta utilizar um dos *links* abaixo para gerenciar as preferências diretamente em seu navegador:

- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);

- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

**2.5.4.** Além dos *cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência no site da **FESC** muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

### 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados.** Os *dados* coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- i. Com empresas parceiras e prestadores de serviços, necessários à execução dos nossos serviços, inclusive de recrutamento e seleção, sempre exigindo o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de *dados*;
- ii. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver obrigação legal, como nos casos de requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- iii. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

**3.2. Anonimização de dados.** Para as finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de *dados* à imprensa e realização de propagandas, os *dados* fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

### 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**4.1. Cuidados que Você deve tomar.** É muito importante que **Você** proteja seus *dados* e saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de *dados* ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

**4.2. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os *dados pessoais* coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio,

além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**4.3. Links externos.** Quando **Você** utilizar *Nossos Ambientes*, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de *Tratamento de Dados*.

**4.3.1.** Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e *Tratamento de Dados* de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e *Tratamento de Dados* de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

**4.3.2. Serviços de parceiros.** Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos *Nossos Ambientes*. Os *dados* fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de *dados*.

**4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o *tratamento* em nosso nome de quaisquer *dados pessoais* que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

**4.5. Comunicação por e-mail.** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios @fescsaude.com.br, @unimedsc.coop.br ou @centralunimedsc.com.br

## 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**5.1.** Os *dados pessoais* coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento.	Arts. 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação.	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os dados de identificação digital.	Art. 15 do Marco Civil da Internet

**5.2. Prazos de armazenamento superiores.** Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus *dados* por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os *dados* coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes *dados* fora do Brasil.

**5.3. Registros de gravação.** Também podemos manter registros de gravações de *CCTV* por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e *Nossos Ambientes*.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**6.1. Seus direitos básicos.** **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de *tratamento de dados pessoais*, além da exibição ou retificação de seus *dados pessoais*, por meio dos canais de atendimento dispostos no item 7.4 desta Política.

**6.2. Limitação, oposição e exclusão de *dados*.** Pelos canais de atendimento, **Você** poderá também requerer:

- i. A limitação do uso de seus *dados pessoais*;
- ii. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus *dados pessoais*; ou
- iii. Solicitar a exclusão de seus *dados pessoais* que tenham sido coletados por Nós

**6.2.1.** Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos *Nossos Ambientes* e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

**6.2.2.** Caso **Você** solicite a exclusão de seus *dados pessoais*, pode ocorrer que os *dados* precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de *tratamento de dados* dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a *anonimização* dos *dados pessoais*, desde que possível.

**6.2.3.** Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os *dados pessoais* serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

**7.1. Alteração do teor e atualização.** **Você** está ciente que Nós poderemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do *tratamento*, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, **Você**, sempre que efetuar o acesso aos *Nossos Ambientes* ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

**7.1.1.** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

**7.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**7.3. Comunicação eletrônica.** **Você** reconhece como válida, eficaz e suficiente toda comunicação emitida pela FESC e enviada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, seja para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus *dados*, bem como qualquer outro assunto que entendemos relevantes à prestação dos serviços.

**7.4. Canais de atendimento.** **Você** poderá entrar em contato diretamente com a nossa *Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais*:

Tatiane Vieira, em sua ausência, a substituta Louíse de Souza Cordeiro, por e-mail: [privacidade@unimedsc.coop.br](mailto:privacidade@unimedsc.coop.br) ou por meio do nosso [Portal de Privacidade](#), basta preencher o [Formulário de Requisição dos Titulares de Dados Pessoais](#).

**7.5. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**7.5.1.** Em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, caso **Você** não possua domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, elegendo o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, para a promoção de qualquer litígio.

## 8. DEFINIÇÕES

**8.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:



Termo	Definição
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do <i>tratamento</i> , por meio dos quais um <i>dado</i> perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>CCTV</b>	"Closed Circuit Television" ou "Circuito Fechado de Televisão", em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.
<b>Cloud Computing</b>	Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (ex. a <i>internet</i> ).
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Cookies</b>	Pequenos arquivos enviados pelo site da <b>FESC</b> , salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
<b>Dados</b>	Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos <i>Nossos Ambientes</i> .
<b>Dados pessoais</b>	<i>Dados</i> relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	<i>Dados pessoais</i> sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, <i>dados</i> referentes à saúde ou à vida sexual, <i>dados</i> genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
<b>Decisões unicamente automatizadas</b>	Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em <i>tratamento automatizado</i> de <i>dados pessoais</i> .
<b>Encarregado (Data Protection Officer - DPO)</b>	Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o <i>controlador</i> , os titulares dos <i>dados</i> e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
<b>IP</b>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na <i>internet</i> .
<b>Operador</b>	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do <i>controlador</i> .

<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com <i>dados pessoais</i> , como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, entre outras operações possíveis.
-------------------	---

Atualização: 29/12/2025