



POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("POLÍTICA") – PORTAL FESC PRODUTOS EM SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

FESC PRODUTOS EM SAÚDE. ("Nós" ou "FESC"), com sede na Rua Marquês de Olinda, nº 1340, Bairro Costa e Silva, Joinville/SC, CEP 89.218-528 CNPJ: 21.523.562/0001-90

com a sua privacidade e a proteção dos seus *dados*, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus *dados pessoais* quando atendemos **Você** por meio dos nossos ambientes físicos ou virtuais, a exemplo do [Portal FESC](#) ("Nossos Ambientes").

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o *tratamento dos dados pessoais* de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhe oferecer os serviços com a máxima eficiência, nos atualizando constantemente para isso. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Nós, da **FESC** também atuamos como *operadores de dados*, ou seja, somos responsáveis pelo *tratamento de dados pessoais* conforme determinações estabelecidas pelos *controladores*, sendo estes responsáveis pela gestão das informações.

Ao final do documento há um item com definições para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões em *italico* aqui utilizadas.

NOTA ESPECIAL PARA MENORES DE 18 ANOS

Nossos ambientes digitais não são destinados a crianças ou adolescentes. Dessa forma, não devem ser utilizados por pessoas menores de 18 anos, nem devem ser fornecidos dados pessoais por esse público em *nossos ambientes*.

Caso você seja menor de 18 anos, não forneça quaisquer dados pessoais, nem utilize nossos ambientes digitais.

NOTA PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Em nossos ambientes digitais não realizamos o tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ainda assim, recomenda-se que os pais e/ou responsáveis legais supervisionem as atividades online de crianças e adolescentes sob sua responsabilidade, conforme o dever de cuidado e orientação previsto na legislação vigente.

Em observância ao princípio da proteção integral e ao melhor interesse da criança e do adolescente, não é permitido o fornecimento de dados pessoais de menores de 18 anos em nossos ambientes digitais.

2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos dados. Os dados poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com *Nossos Ambientes* e usufrui dos nossos serviços, o que pode incluir, a exemplo de:

O que coletamos?	Para que coletamos?
<i>Dados cadastrais</i>	
• Nome completo • Telefone fixo e celular • E-mail • Cargo • Empresa	i. Identificar e autenticar Você. ii. Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e das funcionalidades ofertadas. iii. Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações. iv. Ampliar nosso relacionamento, informando Você sobre novidades, funcionalidade, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. v. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades. vi. Garantir a portabilidade dos <i>dados</i> cadastrais para outro <i>controlador</i> do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado

	por Você, cumprindo com obrigação o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. vii. Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de identificação digital	
• Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Registros de data e horário de cada ação que Você realizar • Quais telas Você acessou • ID da sessão • <i>Cookies</i> • Imagens em vídeos capturadas em CCTV	i. Identificar e autenticar Você. ii. Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança. iii. Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet").

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns *dados* informados na tabela acima, principalmente *dados* cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses *dados*, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

2.3. Atualização e veracidade dos dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos *dados* que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus *dados* se houver razões para crermos que tal *tratamento* possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os *Nossos Ambientes* estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de dados. A base de *dados* formada por meio da coleta de *dados* é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Uso de *cookies*. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência no Portal da FESC, fazemos o uso de *cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1. Nós utilizamos *cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

<i>Cookies</i> de sessão	<i>Cookies</i> persistentes
<i>Cookies</i> temporários que permanecem até que Você saia do site da FESC ou encerre o navegador.	<i>Cookies</i> que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o <i>cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do "tempo de vida" dos <i>cookies</i> e das configurações do seu navegador de internet).

2.5.2. Nós apresentamos abaixo os detalhes de quais *cookies* utilizamos no site da FESC, bem como as suas finalidades:

Tipos de <i>cookies</i>	Finalidade	Espécies	Validade	Temporalidade
Necessários	São aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do <i>controlador</i> .	_trf.scr	1 ano	Persistente
Desempenho	Possibilitam coletar <i>dados</i> e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou	_ga_xxxxxxxxxx	1 ano	Persistente
		_ga	1 ano	Persistente

informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.			
---	--	--	--

2.5.3. Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação no site da **FESC** não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Existem várias formas de gerenciar *cookies*, mas para que **Você** o faça de maneira simples e intuitiva, basta utilizar um dos *links* abaixo para gerenciar as preferências diretamente em seu navegador:

- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

2.5.4. Além dos *cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência no site da **FESC** muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados. Os *dados* coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- i. Com empresas parceiras e prestadores de serviços, necessários à execução dos nossos serviços, inclusive de recrutamento e seleção, sempre exigindo o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de *dados*;
- ii. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver obrigação legal, como nos casos de requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- iii. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de dados. Para as finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de *dados* à imprensa e realização de propagandas, os *dados* fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus *dados* e saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de *dados* ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.2. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os *dados pessoais* coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.3. Links externos. Quando **Você** utilizar *Nossos Ambientes*, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de *Tratamento de Dados*.

4.3.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e *Tratamento de Dados* de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e *Tratamento de Dados* de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.3.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos *Nossos Ambientes*. Os *dados* fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de *dados*.

4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o *tratamento* em nosso nome de quaisquer *dados pessoais* que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.5. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios @fescsaude.com.br, @unimedsc.coop.br ou @centralunimedsc.com.br

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os *dados pessoais* coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento.	Arts. 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação.	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os dados de identificação digital.	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus *dados* por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os *dados* coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes *dados* fora do Brasil.

5.3. Transferência internacional de dados pessoais. Em determinadas situações, para viabilizar a prestação de alguns de nossos serviços podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da **FESC**. Nesse sentido, poderemos, por exemplo, transferir os seus *dados pessoais* para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior. Essas transferências envolvem apenas empresas submetidas a processos internos de avaliação de conformidade, e de seus padrões técnicos de segurança da informação. Além disso, buscamos utilizar os mecanismos regulados pela Agência Nacional de Proteção de Dados para garantir a conformidade na transferência internacional.

5.4. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de *CCTV* por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e *Nossos Ambientes*.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus direitos básicos. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de *tratamento de dados pessoais*, além da exibição ou retificação de seus *dados pessoais*, por meio dos canais de atendimento dispostos no item 7.4 desta Política.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos canais de atendimento, **Você** poderá também requerer:

- i. A limitação do uso de seus *dados pessoais*;
- ii. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus *dados pessoais*; ou
- iii. Solicitar a exclusão de seus *dados pessoais* que tenham sido coletados por Nós

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos *Nossos Ambientes* e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus *dados pessoais*, pode ocorrer que os *dados* precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de *tratamento de dados* dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a *anonimização* dos *dados pessoais*, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os *dados pessoais* serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** está ciente que Nós poderemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do *tratamento*, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, **Você**, sempre que efetuar o acesso aos *Nossos Ambientes* ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação eletrônica. **Você** reconhece como válida, eficaz e suficiente toda comunicação emitida pela FESC e enviada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, seja para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus *dados*, bem como qualquer outro assunto que entendemos relevantes à prestação dos serviços.

7.4. Canais de atendimento. **Você** poderá entrar em contato diretamente com a nossa *Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais*:

Tatiane Vieira, em sua ausência, a substituta Louíse de Souza Cordeiro, por e-mail: privacidade@unimedsc.coop.br ou por meio do nosso [Portal de Privacidade](#), basta preencher o [Formulário de Requisição dos Titulares de Dados Pessoais](#).

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, caso **Você** não possua domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, elegendo o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, para a promoção de qualquer litígio.

8. VIGÊNCIA

8.1. Esta Política entra em vigor na data de sua publicação, vigorando por prazo indeterminado, enquanto não alterada por nova deliberação da **FESC Produtos em Saúde**.

9. DEFINIÇÕES

9.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Termo	Definição
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do <i>tratamento</i> , por meio dos quais um <i>dado</i> perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
CCTV	"Closed Circuit Television" ou "Circuito Fechado de Televisão", em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.
Cloud Computing	Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (ex. a <i>internet</i>).
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Cookies	Pequenos arquivos enviados pelo site da FESC , salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dados	Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos <i>Nossos Ambientes</i> .
Dados pessoais	<i>Dados</i> relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
Dados pessoais sensíveis	<i>Dados pessoais</i> sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, <i>dados</i> referentes à saúde ou à vida sexual, <i>dados</i> genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
Decisões unicamente automatizadas	Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em <i>tratamento automatizado</i> de <i>dados pessoais</i> .
Encarregado (Data Protection Officer - DPO)	Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o <i>controlador</i> , os titulares dos <i>dados</i> e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
IP	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na <i>internet</i> .
Operador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do <i>controlador</i> .
Transferência internacional de dados pessoais	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo que seja membro.
Tratamento	Toda operação realizada com <i>dados pessoais</i> , como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, entre outras operações possíveis.

Atualização: 05/02/2026